

...U ontevreden bent

**-Maak het bespreekbaar!**

Wanneer u vragen heeft over bepaalde keuzes of er ontevredenheid bestaat vragen wij u om dit kenbaar te maken. Wanneer het over handelen in de klas gaat vragen wij u om in eerste instantie met de leerkracht van uw kind in gesprek te gaan. Wanneer het zorgzaken betreft zal de leerkracht eventueel de intern begeleider uitnodigen voor een vervolggesprek. Wanneer het een algemene zaak betreft kun u een afspraak maken met de directie. In bijna alle gevallen werkt een gesprek verhelderend en wordt de lucht geklaard.

**-Klachtenregeling**

De klachtenregeling is alleen van toepassing als u met uw klacht niet ergens anders terecht kunt. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze worden afgehandeld. Indien dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is of indien de afhandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kunt u een beroep doen op deze klachtenregeling. Een exemplaar met de volledige tekst van de klachtenregeling is via [www.innovo.nl](http://www.innovo.nl) te downloaden, of op school te verkrijgen bij de directeur.